

## SÄHKÖISEN LAHJAKORTIN KÄYTTÖSÄÄNNÖT

Sähköinen lahjakortti (jäljempänä lahjakortti) on OÜ Ülemiste Centerin myöntämä maksuväline, jota käyttäjä käyttää maksaakseen kauppiaalta ennen viimeistä voimassaolopäivää ostamistaan tavaroista ja palveluista. Lahjakorttia voi käyttää useita kertoja, yhdellä tai useammalla kauppialla, kunnes sen nimellisarvo on käytetty, tai viimeiseen voimassaolopäivään asti.

Nämä lahjakorttien käyttöohjeet säätelevät OÜ Ülemiste Centerin lahjakorttien myöntämiseen, liikkeeseen laskemiseen ja käyttöön liittyviä ehtoja ja menettelyjä, ja ovat pakollisia kaikille asiakaskorttiin liittyville asiakkaille, käyttäjille ja kauppiaille.

### 1. SÄÄNNÖISSÄ KÄYTETYT KÄSITTEET

**Lahjakortti** on OÜ Ülemiste Centerin myöntämä sähköinen maksukortti, jossa on yksilöllinen numero ja jota käytetään rajoittamattoman määrän ostosten maksamiseksi kauppiailta nimellisarvon summassa.

**Viimeinen voimassaolopäivä** ilmaisee viimeisen päivän (mukaan lukien), jolloin lahjakortilla voi maksaa ostoksen kauppiaalta. Viimeinen voimassaolopäivä on merkitty lahjakorttiin.

**Saldo** on lahjakortilla olevan sähköisen rahan määrä eli nimellisarvon osa, jota ei ole vielä käytetty ostosten maksamiseen.

**Nimellisarvo** on rahamäärä, jonka asiakas maksaa liikkeeseenlaskijalle tai jälleenmyyjälle samanarvoisesta lahjakortista. Nimellisarvo on merkitty lahjakorttiin.

**Järjestelmä** on tietokanta liikkeeseenlaskijan myöntämistä lahjakorteista, johon on kirjattu tiedot lahjakortin myöntämisestä, saldoista ja lahjakortilla tehdyistä tapahtumista sekä ohjelmisto, joka tarkistaa lahjakorttien aitouden, voimassaolon ja saldon, vahvistaa ostoksen valtuuttamisen ja suorittaa muita toimintoja syötettyjen tietojen mukaisesti.

**Järjestelmätarjoaja** on henkilö tai yritys, joka varmistaa, että järjestelmää tarjotaan ja ylläpidetään ja että prosessiin liittyvät maksut suoritetaan lahjakorteilla siten kuin liikkeeseenlaskija on määrännyt.

**Laite** on sähköinen maksulaite, kuten maksutermiinaali, GSM-termiinaali, integroitu kassakone tai muu laite, jota kauppias käyttää lahjakortin magneettiraidan tietojen lukemiseen ja oston valtuuttamiseen.

**Liikkeeseenlaskija** on OÜ Ülemiste Center, joka on rekisteröity Viron kaupparekisteriin rekisterinumerolla 10872385 ja jonka rekisteröity toimipaikka on Suur Sõjamäe 4, Tallinn 11415.

**Jälleenmyyjä** on OÜ Ülemiste Centerin valtuuttama henkilö, joka myy lahjakortteja liikkeeseenlaskijan puolesta ja edustaa liikkeeseenlaskijaa suhteissa lahjakortin asiakkaisiin ja käyttäjiin.

**Käyttäjä** on henkilö, joka käyttää lahjakorttia.

**Palveluhinnasto** sisältää liikkeeseenlaskijan vahvistamat maksut, joita sovelletaan lahjakorttiin liittyviin palveluihin. Palveluhinnasto on erottamaton osa käyttöäntöjä, joka on täytettynä liitetty käyttöäntöihin (Taulukko 1).

**Asiakas** on yksityishenkilö, oikeushenkilö tai itsenäinen ammatinharjoittaja, joka ostaa lahjakortin liikkeeseenlaskijan verkkokaupasta tai infopisteestä.

**Oston vahvistaminen** on sähköinen tiedonvaihtoprosessi, joka johtaa

saldon vähennykseen ostosummaa vastaavalla määrällä, edellyttäen, että lahjakortti on voimassa ja saldo riittää tällaisen ostoksen tekemiseen.

**Ostos** on tavaroiden tai palvelujen ostamista kauppiaalta maksamalla niistä osittain tai kokonaan lahjakortilla.

**Kauppias** on henkilö, joka on tehnyt kirjallisen sopimuksen (sopimuksena pidetään myös kauppiaan ja OÜ Ülemiste Centerin välisen vuokrasopimuksen kohtaa, jonka nojalla kauppias käyttää Ülemiste Centerin tiloja) liikkeeseenlaskijan kanssa lahjakorttien hyväksymisestä kauppiaan myymien tavaroiden tai palvelujen maksuvälineenä.

**Valitus** on kirjallisesti laadittu ilmoitus, jonka asiakas tai käyttäjä toimittaa liikkeeseenlaskijalle tai jälleenmyyjälle liittyen lahjakortin toimintaan, palvelujen hinnaston käyttöön, lahjakortilla tehtyihin ostoihin, lahjakortin nimellisarvoon tai saldoon tai muihin lahjakorttia koskeviin asioihin.

**Valvonta- ja tarkastusviranomaiset** ovat kuluttajansuojaviranomaiset, rahoitus- ja pääomamarkkinoita sääntelevät tai valvovat viranomaiset, verovalvontaviranomaiset, rahanpesun estämisen valvontaviranomaiset tai muut toimivaltaiset valtion viranomaiset, jotka valvovat tai säätelevät liikkeeseenlaskijan työtä.

## 2. LAHJAKORTTIEN TYYPIT

### 2.1 Lahjakortin mallit ja nimellisarvo

- 2.1.1 Liikkeeseenlaskija myy lahjakortteja, joiden nimellisarvo on 5–300 euroa.
- 2.1.2 Asiakas voi vapaasti valita lahjakortille nimellisarvon 5 eurosta 300 euroon.
- 2.1.3 Asiakas ilmoittaa/syöttää halutun nimellisarvon ostaessaan tai tilatessaan lahjakortin. Nimellisarvo on merkitty lahjakorttiin.
- 2.1.4 Lahjakortteja ei voi ladata uudelleen.
- 2.1.5 Lahjakortteja on saatavana viidessä eri mallissa.

## 3. LAHJAKORTIN OSTAMINEN

### 3.1 Lahjakortin myyntipisteet

Liikkeeseenlaskija myy lahjakortteja Ülemiste Centerin infopisteessä ja verkkokaupassa <https://kinkekaart.ulemiste.ee/>

### 3.2 Lahjakorttien ostaminen

- 3.2.1 Lahjakortin ostamiseksi asiakkaan on otettava yhteyttä liikkeeseenlaskijaan näissä käytösäännöissä määritellyissä lahjakorttien myyntipisteissä, maksettava valittu nimellisarvo ja täytettävä muut säädetyt vaatimukset.
- 3.2.2 Asiakas voi keskuksen infopisteestä ostaessaan maksaa nimellisarvon käteisellä tai liikkeeseenlaskijan tai jälleenmyyjän hyväksymällä pankkikortilla. Uuden lahjakortin nimellisarvoa ei voi maksaa olemassa olevan lahjakortin saldosta.
- 3.2.3 Liikkeeseenlaskija myöntää lahjakortin asiakkaalle saatuaan maksun nimellisarvosta käteisenä tai maksukortin myöntäneeltä pankilta vahvistuksen, että korttitililtä on varattu rahaa nimellisarvon maksamiseksi.
- 3.2.4 Liikkeeseenlaskija lähettää asiakkaalle kuitin/laskun, joka vahvistaa, että nimellisarvo on maksettu, mukaan lukien nimellisarvon määrä ja muut Viron tasavallan lakien ja määräysten edellyttämät tiedot.
- 3.2.5 Ennen lahjakortin myöntämistä asiakkaalle tulostetaan lahjakortille nimellisarvo.
- 3.2.6 Asiakkaan tulee liikkeeseenlaskijalta lahjakortin saatuaan heti tarkistaa

ovatko lahjakortissa ilmoitettu nimellisarvo ja asiakkaalle annetun kuitin määrä samat kuin asiakkaan maksama nimellisarvo. Mikäli asiakas havaitsee poikkeavuuksia, hänen on välittömästi ilmoitettava asiasta liikkeeseenlaskijan edustajalle, joka häntä palveli. Saldon voi tarkistaa netissä osoitteessa <http://www.ulemiste.ee/kinkekaart> ja infopisteiden itsepalvelukioskissa.

3.2.7 Jos lahjakortti on jo myönnetty asiakkaalle, sen nimellisarvoa ei voi enää muuttaa.

#### **4. LAHJAKORTIN TILAAMINEN**

4.1 Lahjakortttilausta tehdessään asiakas täyttää tarvittavat tietokentät verkkokaupassa, mukaan lukien lahjakorttien lukumäärä, nimellisarvot, mallin ja muut liikkeeseenlaskijan pyytämät tiedot.

4.2 Liikkeeseenlaskija toimittaa tilauksen perusteella asiakkaalle tilausvahvistuksen/laskun asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

4.3 Asiakkaan tekemä lahjakorttitalaus tulee asiakkaalle sitovaksi, kun asiakas maksaa vastaavan laskun.

4.4 Asiakas on velvollinen maksamaan laskun 7 (seitsemän) työpäivän kuluessa laskun päiväyksestä. Jos asiakas ei maksa laskua edellisessä kohdassa mainitussa määräajassa, liikkeeseenlaskijalla on oikeus peruuttaa asiakkaan tekemä tilaus.

4.5 Lahjakorttitalaukset toimitetaan 3 (kolmen) työpäivän kuluessa liikkeeseenlaskijan toimittaman laskun maksamisesta.

4.6 Liikkeeseenlaskija toteuttaa vain lahjakorttitalaukset, jotka on maksettu kokonaan.

4.7 Ostaja saa tilaamansa lahjakortit liikkeeseenlaskijan infopisteestä ma–su klo 10.00–21.00. Lahjakorttien vastaanottamisen yhteydessä asiakkaan on esitettävä valtuutus ja/tai henkilökortti tai muu henkilöllisyystodistus.

4.8 Kaikki tähän palveluun liittyvät laskut laaditaan sähköisesti ja ovat voimassa ilman allekirjoitusta.

#### **5. LISÄPALVELUT JA PALVELUMAKSUT**

5.1 Lahjakorttia ostaessaan asiakas voi valita ja ostaa liikkeeseenlaskijan tarjoaman pakkauksen (kirjekuori, rasia jne.) palvelujen hinnastossa ilmoitettuun hintaan.

5.2 Palvelujen hinnaston mukaan, jos kortin saldo viimeisen voimassaolopäivän jälkeen ei ole 0,00 euroa (nolla euroa ja nolla senttiä), lahjakortista veloitetaan ylläpitomaksu 0,90 euroa (yhdeksänkymmentä senttiä) kuluvan kuukauden ja jokaisen seuraavan kuukauden viimeisenä päivänä, kunnes saldo on 0,00 euroa (nolla euroa ja nolla senttiä).

#### **6. LAHJAKORTIN KÄYTTÄMINEN OSTOKSIIN**

##### **6.1 Henkilöt, jotka voivat tehdä ostoksia lahjakortilla**

6.1.1 Jokainen, jolla on lahjakortti, voi käyttää sitä ostosten tekemiseen.

6.1.2 Kauppiaat ja jälleenmyyjät, jotka hyväksyvät lahjakortteja ostosten maksuvälineenä, eivät ole velvollisia tarkistamaan, onko käyttäjä lahjakortin laillinen käyttäjä tai miten käyttäjä on saanut lahjakortin, tai käyttäjän oikeudellista perustaa lahjakortin käyttöön.

## **7. Kaupat, joissa lahjakortteja voi käyttää**

7.1 Lahjakorteilla voi maksaa ostoksia Ülemiste-keskuksessa sijaitsevilta kauppiailta, jotka ovat tehneet liikkeeseenlaskijan kanssa sopimuksen lahjakorttien vastaanottamisesta. Lahjakorttia ei voi käyttää rahoituslaitoksissa eikä Gym-kuntosalilla.

## **8. Ostosten maksaminen lahjakortilla**

- 8.1 Ennen viimeistä voimassaolopäivää käyttäjä voi käyttää lahjakorttiaan rajoittamattoman määrän ostosten tekemiseen, jos niiden kokonaisarvo ei ylitä lahjakortin nimellisarvoa.
- 8.2 Ostokset voidaan tehdä lahjakortilla yhdeltä tai useammalta kauppiailta käyttäjän harkinnan mukaan.
- 8.3 Asiakas ilmoittaa ennen oston tekemistä kauppiaille summan, jonka hän haluaa maksaa lahjakortilla.
- 8.4 Kauppiailta ei ole oikeutta kieltäytyä hyväksymästä lahjakorttia maksuvälineenä, paitsi seuraavissa tapauksissa:
  - a) kauppiaan laite on epäkunnossa
  - b) kauppiaille esitetty lahjakortti tulee peruuttaa käyttösääntöjen 9 kohdan mukaisesti
- 8.5 Jos lahjakortin saldo ei riitä ostoksen maksamiseen, kauppias on velvollinen hyväksymään lahjakortin ostoksen maksuna edellyttäen, että käyttäjä maksaa loput käteisellä, maksukortilla tai toisella lahjakortilla.
- 8.6 Mikäli käyttäjä aikoo maksaa ostoksen osittain tai kokonaan lahjakortilla, hänen on esitettävä lahjakortti kauppiaan työntekijälle kassalla ennen maksamista. Lahjakortilta luetaan ostosta maksettavaksi magneettiraidan tiedot ja ostos vahvistetaan kauppiaan laitteella käyttäjän läsnä ollessa.
- 8.7 Ostoa valtuutettaessa järjestelmä vähentää saldoa summalla, joka vastaa laitteen generoiman ostovaltuutuspyynnön määrää. Jos saldo ei riitä kattamaan täysin ostovaltuutuspyynnössä annettua summaa, ostovaltuutus hylätään.

## **9. Lahjakorttitietojen lukeminen**

9.1 Kun lahjakortti on syötetty laitteeseen ja sen tiedot on luettu, kauppiaan on annettava käyttäjälle laitteen tuottama tuloste (kuitti), joka vahvistaa lahjakortilla tehdyn ostotapahtuman tai sen hylkäämisen edellyttäen, että kauppiaan käyttämä laite mahdollistaa tällaisen toiminnon.

9.2 Jos kauppias ei pysty esittämään kohdassa 6.4.1. kuvattuja ostotapahtumia vahvistavaa kuittia, hänen on laadittava kirjallinen ilmoitus ostotapahtumasta ja se on sekä kauppiaan että käyttäjän allekirjoitettava. Jos kauppias kieltäytyy toimittamasta kohdassa 6.4.1. kuvattua laitteen generoimaa ostotapahtumaa vahvistavaa kuittia, tai kieltäytyy laatimasta tässä kohdassa tarkoitettua ilmoitusta, käyttäjällä on oikeus soittaa Ülemiste-keskuksen turvahenkilöstölle kauppiaan myyntipisteestä ja pyytää heitä vahvistamaan ostotapahtuma kirjallisella lausunnolla. Lahjakortti voidaan toistuvasti asettaa kauppiaan laitteeseen ostoksen osittain tai kokonaan maksamiseksi, ja lahjakortin magneettiraitaa voidaan lukea toistuvasti vain seuraavissa tapauksissa:

- a) alkuperäinen ostovaltuutuspyyntö on hylätty ja kauppias on antanut käyttäjälle laitteen kuitin, joka vahvistaa, että ostovaltuutus on hylätty, mikäli kauppiaan kortinlukija sen sallii; tai
- b) käyttäjä on pyytänyt kauppiasta tarkistamaan lahjakortin saldon (jos kauppiaan laite sallii) ja kauppias on antanut käyttäjälle vastaavan

laitteen kuitin, joka vahvistaa saldon; tai

c) ostovaltuutus on lopetettu, kohdassa 6.5.1. kuvatut ostoasiakirjat on luovutettu käyttäjälle ja käyttäjä haluaa tehdä toisen ostopahtuman lahjakortilla.

Mikäli käyttäjä epäilee, että kauppias on syöttänyt lahjakortin laitteeseen luvatta ja lukenut sen magneettiraidan tiedot, käyttäjän on soitettava Ülemiste-keskuksen turvahenkilöstölle kauppiaan myyntipisteestä ja pyydyttävä heitä vahvistamaan tämän tosiasian kirjallisessa lausunnossa.

## **10. Ostoasiakirjat**

10.1 Lahjakortilla tehdyn ostoksen maksun vahvistamiseksi kauppias antaa käyttäjälle laitteen myöntämän kuitin, joka vahvistaa tapahtuman ja johon on merkitty kauppiaan tiedot ja käytetyn lahjakortin neljä viimeistä numeroa, kuvaus tehdystä ostoksesta ja lahjakortilla maksetusta arvosta, sekä kassakuitin.

10.2 Käyttäjä on velvollinen tarkistamaan kassalla laitteen antaman kuitin ja kassakuitin tietojen oikeellisuuden ja sopivuuden. Mikäli käyttäjä havaitsee virheitä tai poikkeamia, hän on ilmoitettava siitä välittömästi kauppiaan edustajalle.

10.3 Käyttäjä on velvollinen kassalla allekirjoittamaan ja palauttamaan toisen puolen laitteelta annetusta kuitista kauppiaan edustajalle edellyttäen, että laitteelta annetun kuitin ja kassakuitin tiedot vastaavat käyttäjän tekemää ostosta.

## **11. Ostoksen peruuttaminen**

11.1 Ostovaltuutuksen yhteydessä ostopahtuma voidaan peruuttaa vain, jos kauppias hyväksyy sen kaupankäyntisääntöjen mukaisesti tai jos laitteesta annetun ja käyttäjälle toimitetun kuitin tiedot eivät vastaa käyttäjän suorittamaa ostosta tai käyttäjälle annettua kassakuittia.

11.2 Lahjakortilla osittain tai kokonaan maksetut ostot tulevat peruuttamattomiksi, kun käyttäjä poistuu kauppiaan myyntipisteestä.

11.3 Ostokset, joista on suoritettu maksu osittain tai kokonaan lahjakortilla, voidaan peruuttaa laissa säädetyissä tapauksissa ja tavalla kauppiaan määrittelemän prosessin mukaisesti.

## **12. Yleiskatsaus lahjakortilla maksettavista ostoksista**

### **12.1 Kielletyt liiketoimet**

12.1.1 Lahjakorttia ei voi vaihtaa käteiseen rahaan kauppiaan myyntipisteessä. Saldoa ei voi käyttää uuden lahjakortin ostamiseen.

12.1.2 Liikkeeseenlaskija voi omasta aloitteestaan tai yhteisymmärryksessä asianomaisen kauppiaan kanssa määrittää ostopahtumat tai ostopahtumien tyypit, joista ei voi maksaa lahjakortilla.

### **12.2 Epäilyttävät ja poikkeukselliset liiketoimet**

12.2.1 Lahjakortilla tehty ostos katsotaan epäilyttäväksi ostopahtumaksi, jos:

a) yhteen ostokseen käytetään poikkeuksellisen suuri määrä lahjakortteja (yli 10 (kymmenen)); tai

b) lahjakorttien yhteisarvo on yli 2 000 euroa; tai

c) lahjakorttien numerot ovat peräkkäisiä tai samankaltaisia.

12.2.2 Lahjakorteilla tehty ostos katsotaan epäilyttäväksi ostopahtumaksi, jos tapahtuma on Viron tasavallan lakien ja määräysten mukaisten ominaisuuksien perusteella epätavallinen.

### **13. LAHJAKORTIN SALDON TARKISTAMINEN**

13.1 Käyttäjä voi tarkistaa saldon ilmaiseksi:

- tähän tarkoitukseen asennetussa itsepalvelukioskissa Ülemiste-keskuksen infopisteessä
- digitaalisissa talosuunnitelmissa
- esittämällä lahjakortin liikkeeseenlaskijan työntekijälle
- netissä Ülemiste-keskuksen verkkosivulla osoitteessa [www.ulemiste.ee/kinkekaart](http://www.ulemiste.ee/kinkekaart)

### **14. LAHJAKORTIN VIIMEINEN VOIMASSAOLOPÄIVÄ**

14.1 Lahjakortti on voimassa ja sillä voi tehdä ostoksia siitä hetkestä lähtien, kun se myönnetään asiakkaalle.

14.2 Lahjakortin viimeinen voimassaolopäivä saapuu 12 (kahdentoista) kuukauden kuluessa sen myöntämispäivästä. Lahjakortin viimeinen voimassaolopäivä on merkitty lahjakorttiin.

### **15. LAHJAKORTIN MITÄTÖINTI**

15.1 Lahjakortit, joilla on vähintään yksi seuraavista ominaisuuksista, mitätöidään: a) voimassaoloaika on päättynyt b) saldo on käytetty kokonaisuudessaan c) kortti on vahingoittunut tai (d) kortti on väärennetty tai siinä on väärentämisen merkkejä.

15.2 Vahingoittuneet tai vanhentuneet lahjakortit korvataan voimassa olevilla lahjakorteilla käytösääntöjen 16.1.1 tai 16.1.2.kohdan mukaisesti.

15.3 Lahjakortti katsotaan väärennetyksi, jos sen saldo ylittää kortilla ilmoitetun summan, jos se ei vastaa liikkeeseenlaskijan laatimaa lahjakortin esimerkkiä tai jos siinä on muita väärentämisen merkkejä.

15.4 Väärennetyt lahjakortit mitätöidään ja niiden käyttäjä menettää kaikki käyttöoikeudet siitä hetkestä lähtien, kun väärennös havaitaan.

### **16. LAHJAKORTIN VAIHTO**

#### **16.1 Vahingoittuneen lahjakortin vaihto**

16.1.1 Lahjakortti, joka on mekaanisesti vaurioitunut ja jota ei näin ollen voida käyttää ostoksen maksamiseen, voidaan korvata uudella lahjakortilla edellyttäen, että kortin numero tai magneettiraita on luettavissa. Lahjakortin numero on lukukelvoton, jos vähintään yhtä numeroa ei voida erottaa tai tunnistaa selvästi. Vahingoittuneen lahjakortin vaihtamista voidaan pyytää jälleenmyyjältä ennen vahingoittuneen lahjakortin viimeistä voimassaolopäivää.

16.1.2 Jos lahjakortin numero tai magneettiraita eivät ole täysin luettavissa, lahjakorttia ei korvata uudella.

16.1.3 Käyttäjä saa uuden lahjakortin, jonka viimeinen voimassaolopäivä ja saldo ovat samat kuin vahingoittuneessa lahjakortissa, viimeistään 5 (viiden) työpäivän kuluessa siitä, kun jälleenmyyjä on vastaanottanut vastaavan hakemuksen.

## **17. Vanhentuneen lahjakortin vaihto**

Vanhentunutta lahjakorttia voidaan pidentää yhdellä kuukaudella edellyttäen, että voimassaolon päättymisestä on kulunut alle 12 kuukautta ja liikkeeseenlaskusta alle 24 kuukautta.

## **18. Lahjakorttien yhdistäminen**

18.1 Kahden lahjakortin saldot, joiden viimeiseen voimassaolopäivään on alle 1 (yksi) kuukausi, voidaan yhdistää yhdeksi lahjakortiksi.

18.2 Vain ne lahjakortit, joiden saldo on vähintään 5 euroa ja enintään 300 euroa, voidaan yhdistää.

18.3 Lahjakortit voidaan yhdistää liikkeeseenlaskijan luona, jos käyttäjä toimittaa liikkeeseenlaskijalle kirjallisen hakemuksen yhteydessä liitettävät lahjakortit ja maksaa palveluhinnaston mukaisen maksun.

18.4 Uuden lahjakortin viimeinen voimassaolopäivä on sama kuin sen vanhan lahjakortin, jonka voimassaoloaika päättyy aikaisemmin, mutta aikaisintaan 1 (yhden) kuukauden kuluttua.

## **19. Valitukset**

19.1 Valitukset on toimitettava liikkeeseenlaskijalle kirjallisesti, ja siinä on mainittava valituksen tekijän nimi, henkilötunnus, puhelinnumero ja osoite, lahjakortin numero, lahjakortilla tehdyt ostotapahtumat, joista valitus tehdään, sekä valituksen perusteena olevat ehdot ja valituksen tekijän vaatimus.

19.2 Kaikki lahjakorttia ja siihen liittyviä ostotapahtumia koskevat valitukset on käyttäjän toimitettava jälleenmyyjälle 1 (yhden) kuukauden kuluessa kiistanalaisten tapahtumien sattumisesta.

19.3 Näissä käytösäännöissä asetetun määräajan jälkeen tehdyt valitukset hylätään. Hylkäämisestä ei voi hakea muutosta eikä siitä voi valittaa.

19.4 Liikkeeseenlaskija käsittelee käyttäjän tekemät valitukset 10 (kymmenen) työpäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta ja lähettää käyttäjälle kirjallisen vastauksen.

## **20. Käytösääntöjen muuttaminen**

20.1 Käytösääntöjen muutokset, jotka muuttavat lahjakortin käyttäjän oikeuksien laajuutta tai asettavat käyttäjille uusia velvollisuuksia, ovat sitovia kaikille käyttäjille käytösääntöjen muutoksen vahvistamispäivästä alkaen.

20.2 Liikkeeseenlaskijan on varmistettava, että nämä käytösäännöt ovat vapaasti saatavilla liikkeeseenlaskijan luona ja verkkosivulla [www.ulemiste.ee](http://www.ulemiste.ee).

## **21. HENKILÖTIETOJEN SUOJA**

Liikkeeseenlaskijalla on oikeus uskoa lahjakorttijärjestelmän ylläpito ja käyttö sekä asiakas- ja käyttäjätietojen käsittely järjestelmän tarjoajien tehtäväksi.

## **22. IMMATERIAALIOIKEUDET JA MUUT LAHJAKORTTIIN LIITTYVÄT OIKEUDET**

22.1 Liikkeeseenlaskijalla, sen eri yksiköillä ja sopimuskumppaneilla sekä niihin liittyvillä yksiköillä on lahjakortin suunnittelun tekijänoikeus ja oikeus käyttää lahjakorttiin merkittyjä tavaramerkkejä, logoja ja muita tunnusmerkkejä. Lahjakortin

toimittaminen asiakkaalle ja myöhemmille käyttäjille ei anna asiakkaalle tai käyttäjälle oikeutta kopioida lahjakorttia osittain tai kokonaan eikä käyttää liikkeeseenlaskijan, siihen liittyvien henkilöiden ja lahjakorttiin merkittyjen kolmansien osapuolten tavaramerkkejä, logoja tai muita tunnusmerkkejä.

22.2 Lahjakortin kopioiminen (monistaminen) ja lahjakortin kanssa identtisten tai samankaltaisten sähköisten rahakorttien valmistaminen katsotaan liikkeeseenlaskijan ja muiden henkilöiden tekijänoikeuksien ja muiden immateriaalioikeuksien loukkaamiseksi sekä rikokseksi liikkeeseenlaskijan ja muiden henkilöiden omaisuutta vastaan, josta lainrikkoja on lain mukaan siviili- ja rikosoikeudellisen vastuussa.

22.3 Lahjakortin tai sen magneettiraidan tietojen mekaaninen (fyysinen), sähköinen tai muu muuttaminen on kielletty. Mikäli lahjakortissa tai sen magneettiraidan tiedoissa havaitaan muutoksia, liikkeeseenlaskijalla on oikeus peruuttaa lahjakortti ja välittää mitätöity lahjakortti lainvalvontaviranomaisille.

### **23. TIETOSUOJAEHDOT**

OÜ Ülemiste Center on sitoutunut suojelemaan asiakkaiden ja käyttäjien yksityisyyttä. Näin ollen olemme laatineet nämä tietosuojakäytännön periaatteet, jotka koskevat asiakastietojen keräämistä, käyttöä, luovuttamista, siirtämistä ja säilyttämistä. Verkkotoimintamme on kaikkien asiaankuuluvien toimintojen ja Euroopan unionin lainsäädännön sekä Viron tasavallan lakien mukaista. Käytä hetki tutustuaksesi tietosuojakäytäntöömme.

### **24. Henkilötietojen kerääminen ja käyttö**

Henkilötiedot ovat tietoja, joita Ülemiste-keskus kerää yksilön kanssa tehdyn sopimuksen täytäntöönpanon tai yhteyden ottamisen yhteydessä.

Kanta-asiakkaan henkilötietojen kerääminen voi tapahtua seuraavilla tavoilla:

- kun annat yhteystietojasi (mukaan lukien nimesi, henkilötunnuksesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, suositeltava yhteydenottotapa) verkkosivustollamme tai infopisteessämme
- kun teet ostoksen/tilauksen verkkokaupassamme tallentaessasi henkilön yhteystietoja tai ostomielityksiä koskevia tietoja (OÜ Ülemiste Center voi pyytää sinua antamaan henkilötietoja ja henkilökohtaisia tietoja verkkosivuston kentissä. Vaadittuja henkilötietoja voivat olla nimi, osoite, postinumero, sähköpostiosoite, puhelinnumero ym. tietoja)

### **25. Muiden tietojen kerääminen**

Saatamme myös kerätä tietoja yleisestä asiakastoiminnasta verkkosivustollamme. Nämä tiedot kootaan ja niitä käytetään, jotta voimme tarjota asiakkaillemme hyödyllisempää tietoa ja selvittää, mitkä verkkosivuston, tuotteiden ja palvelujen osat kiinnostavat asiakkaitamme eniten. Koottuja tietoja käsitellään tässä tietosuojakäytännössä anonyymeina tietoina. Käytämme kerättyjä henkilötietoja myös tavaroiden toimittamiseen ja velvoitteidemme täyttämiseen asiakasta kohtaan.

### **26. Henkilötietojen suoja**

OÜ Ülemiste Center noudattaa kaikkia varotoimia (mukaan lukien hallinnolliset, tekniset ja fyysiset toimenpiteet) asiakkaan henkilötietojen suojaamiseksi. Vain valtuutetuilla henkilöillä



on oikeus muuttaa ja käsitellä henkilötietoja.

## **27. Henkilötietojen turvallisuus**

Kaikkia asiakkaan henkilötietoja, jotka on saatu tietoon Ülemiste-keskuksen verkkokaupan vierailun ja ostosten tekemisen aikana, käsitellään luottamuksellisina tietoina. Salattu tietoliikennekanava pankkien kanssa varmistaa ostajan henkilötietojen ja pankkitietojen turvallisuuden.

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojakäytännöstä tai tietojenkäsittelystä, ota meihin yhteyttä osoitteessa [info@ulemiste.ee](mailto:info@ulemiste.ee)

## **28. SOVELLETTAVA LAKI JA TUOMIOISTUIMEN TOIMIVALTA**

28.1 Näihin käyttö sääntöihin sovelletaan Viron tasavallan lakeja ja asetuksia.

28.2 Kaikki näiden käyttö sääntöjen ja sopimuksen täytäntöönpanoon liittyvät riidat, joita ei voida ratkaista asiakkaan tai käyttäjän ja liikkeeseenlaskijan välisillä neuvotteluilla, ratkaistaan kantajan harkinnan mukaan joko Viron tasavallan tuomioistuimessa, jonka toimivaltaan liikkeeseenlaskijan rekisteröity virallinen osoite kuuluu, tai liikkeeseenlaskijan tuomioistuinten ulkopuolisessa sovittelukomiteassa.

/loppu/

## Sähköisen lahjakortin palveluhinnasto

Palvelu	Maksu
Lahjakortin lataaminen	ilmainen
Välityspalkkio lahjakortilla tehdyistä ostoksista	ilmainen
Lahjakortti saldon tarkistus (kauppakeskusten infopisteissä ja verkkosivuilla)	ilmainen
Lahjakortin voimassaoloajan pidentäminen	ilmainen (enintään yhdeksi kuukaudeksi viimeisestä voimassaolopäivästä vuosi eteenpäin lukien)
Vahingoittuneen lahjakortin vaihtaminen	ilmainen
Lahjakortin ylläpitomaksu*/vanhentunut lahjakortti	0,90 €/kk
Lahjakorttien yhdistäminen	2,00 €
<b>Lisäpalvelut</b>	
Lahjakorttien pakkaukset (kirjekuori, rasia)	Liikkeeseenlaskijan ilmoittama hinta

\*/0,90 € vähennetään jokaisen kuukauden ensimmäisenä päivänä, kunnes kortin saldo on 0,00 €. Jos kortin saldo ei ole 0,00 € 36 kuukauden kuluttua kortin myöntämisestä, kortin koko jäljellä oleva saldo vähennetään seuraavan ylläpitomaksun yhteydessä.

Katso lahjakortin tarkemmat ehdot täältä